

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN KESISWAAN
MAN 2 KOTA BANDUNG**

Komponen *Service Delivery*

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Seluruh siswa MAN 2 Kota Bandung
2	Sistem mekanisme prosedur	
3	Jangka waktu pelayanan	1 Tahun (2 semester @6 Bulan)
4	Biaya Tarif	-
5	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrasi Kesiswaaan 2. Penerimaan Peserta Didik 3. Standar Kegiatan Ekstrakurikuler 4. Mutasi Siswa
6	Aduan dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Pengaduan melalui lembar pengaduan yang ditangani oleh Bidang HUMAS untuk dikoordinasikan dengan Kepala Madrasah.. 2. Atau melalui link https://www.man2kotabandung.sch.id

Komponen *Manufacturing*

No	Komponen	Uraian
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang – undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan 3. Surat Keputusan Melaksanakan Tugas sebagai Wakil Kepala Madrasah bidang Kesiswaan MAN 2 Kota Bandung
8	Sarana / Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> a. Ruang Kesiswaan b. Alat Komunikasi c. Komputer
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> a. Salam, senyum, sapa, sopan dan santun b. Menguasai SOP c. Mampu berkomunikasi secara lisan dan tertulis dengan baik d. Kompetensi yang sesuai dengan tugas tambahan.
10	Pengawasan Internal	- Kepala Madrasah
11	Jaminan Pelaksanaan	<p>Pelayanan sesuai hari kerja dari hari Senin sampai dengan Jum'at</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jam layanan Senin = Kamis : 06.30 – 15.30 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB 2. Jam layanan Jum'at : 06.30 – 15.30 WIB Istirahat : 12.00 – 13.30 WIB

12	Jaminan Pelayanan	a. Kami akan memberi pelayanan sesuai dengan standar pelayanan dan peraturan sekolah b. Kami memberikan pelayanan tepat waktu.
13	Jaminan Keamanan dan keselamatan pelayanan	Dalam melaksanakan tugas Kesiswaan, Wakil Kepala bidang Kesiswaan berpegang teguh pada Peraturan sekolah dan Kode Etik Kesiswaan
14	Evaluasi Kinerja pelayanan	Standar pelayanan di evaluasi secara periodik untuk melakukan perbaikan pelayanan.

Ditetapkan di Bandung
 Pada tanggal, 06 Maret 2023
 KEPALA,

 AWALUDIN HAMZAH